



webMethods als Überflieger im Luftverkehr- und Flughafenmanagement bei Unique (Flughafen Zürich AG)

Prozessautomatisierung

Seit einigen Jahren findet in Unternehmen eine stärkere Ausrichtung zu prozessorientierten Ansätzen statt. Auch SOA (Service-oriented architecture) spielt bei der Umsetzung von prozessorientierten Ansätze eine wichtige Rolle.

Unique, als Betreiber einer der wichtigsten Flughäfen Mitteleuropas – des Flughafen Zürich - erkannte diesen Trend bereits vor einigen Jahren und entschloß sich aufgrund der vielfältigen Anforderungen, nach einer ausführlichen Produktauswahl, für den Marktführer webMethods.

Unique ist für die qualitative und nachfrageorientierte Weiterentwicklung des Flughafen Zürichs zuständig. Auch die Koordinierung der zahlreichen Flughafenpartner zählt zu den Hauptaufgaben von Unique.

Dieses breite Tätigkeitsgebiet erfordert unterschiedlichste spezialisierte Systeme, die mit zentralen Systemen wie beispielsweise SAP oder ZEUS (Airport Operations Steering System) eng verbunden sein müssen.

Bereits nach kurzer Einführungszeit von webMethods wurden Systeme und Prozesse aus zahlreichen Geschäftsbereichen mittels der Plattform automatisiert.

Auszug aus den automatisierten Prozessen:

- Bereitstellung der Flugdaten für Web und SMS Dienste
- Bereitstellung der Flugdaten für die Hauptanzeige am Flughafen
- Bereitstellung von Key Performant Indicators (KPI) - wie durchschnittliche Dauer und Häufigkeit von Verspätungen bei Abflügen - an das Airport Operations Steering Committee
- Aufbereitung von Umweltdaten (Schadstoffemissionen, Lärm) zur weiteren Auswertung
- Bereitstellung von allgemeinen Daten wie Gepäckauslieferung oder Parksituation im Parkhaus
- Abgleich von Benutzerdaten der verschiedenen Systeme
- Konfiguration und Benutzung von Services für die VoIP basierte Telefonanlage
- Abgleich von zutrittsbezogenen Daten (Ausweisverwaltung, Raum- und Zeitzonen, Parkberechtigung) - das gesamte Flughafengelände betreffend - zwischen SAP und den beteiligten Zutrittskontrollsystemen
- Transfer von Messdaten (z.B.: bezüglich Elektro, Wasser, Heizung, Entsorgung) und Routendaten zwischen Handhelds und dem zentralen Facility Managementsystem (bidirektional)

Aufgrund der Automatisierung zahlreicher geschäftskritischer Prozesse stellt webMethods eine zentrale Architekturkomponente innerhalb der Unique Applikationslandschaft dar.

Qualysoft unterstützt Unique bei der Durchführung von zahlreichen Prozessen in sämtlichen Disziplinen wie Modellierung, Automatisierung, Monitoring und Optimierung von Geschäftsprozessen. Wesentlicher Punkt dabei ist eine ganzheitliche, prozessorientierte, und nicht nur auf technische Punkte reduzierte Betrachtung der Anforderungen.

Beispielhafte webMethods „Überflieger“ bei Unique

Durch die Bereitstellung von KPI Daten an das damals neu eingerichtete „Airport Operations Steering Committee“, das sich sowohl aus Repräsentanten der wichtigsten Airlines und Handling Agenten, als auch aus Entscheidungsträgern von Unique zusammensetzt, wurde es möglich, aktiv auf die steigende Anzahl von Verspätungen zu reagieren. Innerhalb von kürzester Zeit konnte man sich im internationalen Flughafenranking, betreffend der durchschnittlichen Verspätungen, bedeutend verbessern.

Eine interessante Umsetzung stellt auch die Erstellung von VoIP Services und die anschließende Einbindung in das Unique Intranet mit Hilfe von webMethods dar, wodurch die „Single Sign-On“ Strategie von Unique voran getrieben wurde.

Ein weiterer wichtiger Schritt für die qualitative Weiterentwicklung des Flughafen Zürichs, der mit Hilfe von webMethods gemacht wurde, ist die Ablösung der Fallblattanzeigetafel durch eine elektronische Anzeige. Dadurch wurde es ermöglicht, den Fluggästen die Flugdaten in informativer und in detaillierterer Form zur Verfügung zu stellen. Auch Web User und Benutzer des SMS Benachrichtigungsdienstes bekommen die aktuellen Flugdaten bzw. Parkhausdaten durch webMethods bereitgestellt.

Technologie

EAI Plattform: webMethods 6.5

Angewandte Entwicklungs Methodologien:

webMethods Gear (Gather, Explore, Assemble, Roll out)

EAI / BPM Referenzen

COLT Telecom, T-Mobile Ungarn, Voest Alpine, OMV, Petrom, Roche



E-mail: office@qualysoft.de Homepage: www.qualysoft.de

Qualysoft

Qualysoft
...breaking limits